

TAULA DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

La Memòria de sostenibilitat de l'exercici 2011 és un reflex del nostre compromís i la voluntat de creixement amb responsabilitat social, i presenta el triple balanç de resultats –econòmic, ambiental i social– de l'exercici comprès entre l'1 de febrer de 2011 i el 31 de gener de 2012. Aquesta memòria, que es presenta cada any a l'Assemblea General de la cooperativa, s'ha elaborat de conformitat amb els principis que estableix la *Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat*, versió 3.1, del Global Reporting Initiative (GRI).

Les taules que segueixen a continuació són una guia dels continguts que conformen la Memòria de Sostenibilitat 2011 d'Abacus cooperativa en relació amb el que preveu l'estàndard GRI.

Indicadors de la guia G3.1 del Global Reporting Initiative (GRI)		Referència / Resposta directa
Estratègia i anàlisi		
1.1	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia.	Carta de la Presidència Carta de la Direcció General
1.2	Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats.	Carta de la Presidència Carta de la Direcció General
Perfil de l'organització		
2.1	Nom de l'organització.	Abacus cooperativa
2.2	Principals marques, productes i/o serveis.	Abacus cooperativa ofereix productes culturals i educatius, a més de productes tèxtils i de puericultura, i de comerç just (alimentació i artesanía). Disposa d'una gamma de productes de marca pròpia que inclouen productes per fer manualitats, per a l'escriptura i els manufacturats del paper. També una gamma de llibretes i de joguines. Amb <i>Abacus edita</i> ofereix col·leccions i edicions pròpies de literatura Infantil i juvenil.

Indicadors de la guia G3.1 del Global Reporting Initiative (GRI)		Referència / Resposta directa
		Tots els productes es poden consultar a la pàgina web www.abacus.coop
2.3	Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts (<i>joint ventures</i>).	<u>Organigrama i composició dels òrgans socials i directius</u>
2.4	Localització de la seu principal de l'organització.	La seu corporativa d'Abacus cooperativa està situada al carrer Perú núm. 180, 08020, de Barcelona.
2.5	Nombre de països en els quals opera l'organització i nom dels països en què desenvolupa activitats significatives o en els quals siguin específicament rellevants respecte als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria.	L'àmbit d'actuació d'Abacus cooperativa és Catalunya i la Comunitat Valenciana.
2.6	Naturalesa de la propietat i forma jurídica.	Societat Abacus, S.C.C.L. Una SCCL (Societat Cooperativa Catalana Limitada) és una societat que, amb plena autonomia i sota els principis de la lliure adhesió i de baixa voluntària, amb capital variable i estructura i gestió democràtica, associen, un mínim de 3 persones naturals o jurídiques que tenen interessos o necessitats socioeconòmiques comunes, que es proposen millorar la situació econòmica i social dels seus components i de l'entorn comunitari on es mouen, desenvolupant una activitat empresarial de base col·lectiva.
2.7	Mercats servits (incloses zones geogràfiques, els sectors que abasta i els tipus de clients/beneficiaris).	<u>Centres de treball i establiments</u> <u>Informació i orientació al consum</u>
2.8	Dimensions de l'organització informant, inclús, de: nombre d'empleats, nombre d'operacions, vendes netes, capitalització total, desglossada en termes de deute i patrimoni net, quantitat de productes o serveis prestats.	<u>La cooperativa i els seus productes</u> <u>Dimensió social</u> <u>Dimensió econòmica</u> <u>Dades econòmiques</u>

Indicadors de la guia G3.1 del Global Reporting Initiative (GRI)		Referència / Resposta directa
2.9	Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la mida, estructura i propietat de l'organització, incloent: la localització de les activitats o canvis produïts en les mateixes, obertures, tancaments i ampliació d'instal·lacions; canvis en l'estructura del capital social i d'altres tipus de capital, manteniment del mateix i operacions de modificació del capital.	<u>La cooperativa i els seus productes</u>
2.10	Premis i distincions rebudes durant el període informatiu.	<u>La cooperativa i els seus productes</u>
Paràmetres de la memòria		
3.1	Període cobert per la informació de la memòria (per exemple, exercici fiscal, any natural).	De l'1 de febrer de 2011 al 31 de gener de 2012.
3.2	Data de la memòria anterior més recent (si existeix).	De l'1 de febrer de 2010 al 31 de gener de 2011.
3.3	Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.).	Anual
3.4	Punt de contacte per qüestions relatives a la memòria o al seu contingut.	Àrea de Participació c/Perú, 186 08020 Barcelona participacio@abacus.coop
3.5	Procés de definició del contingut de la memòria, incloent: determinació de la materialitat, prioritat dels aspectes inclosos en la memòria, identificació dels grups d'interès que es preveu que facin servir la memòria.	Els continguts de la memòria s'han definit tenint en compte els interessos dels grups d'interès més propers a Abacus cooperativa, que són els següents: socis/es de consum, socis/es de treball, treballadors/es, clients, proveïdors i comunitat educativa. També, s'han considerat les entitats i organitzacions de la societat civil, els col·laboradors, les administracions públiques, les empreses cooperatives, els distribuïdors i la comunitat local.
3.6	Cobertura de la memòria (p. ex. països, divisions, filials, instal·lacions arrendades, negocis conjunts, proveïdors).	La informació presentada en la memòria correspon a la totalitat d'Abacus cooperativa.

Indicadors de la guia G3.1 del Global Reporting Initiative (GRI)		Referència / Resposta directa
3.7	Indicar l'existència de limitacions de l'abast o cobertura de la memòria.	Especificat quan és necessari al llarg de la memòria.
3.8	La base per incloure informació en el cas de negocis conjunts o aliança d'empreses (<i>joint venture</i>), filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que poden afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions.	<u>Dimensió econòmica</u> En la memòria s'inclouen en exclusiva les dades relatives a Abacus cooperativa i hi queden especificades les empreses participades per la cooperativa que poden afectar la comparabilitat respecte a períodes anteriors.
3.9	Tècniques de medició de dades i bases per realitzar càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades en la recopilació d'indicadors i resta d'informació de la memòria.	S'han utilitzat els següents documents marc: <i>Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat</i> versió 3.1 del Global Reporting Initiative i els Principis de l'economia social. Quan és necessari, les tècniques de mesurament de dades i les bases per realitzar càlculs s'especifiquen en els indicadors al llarg de la memòria.
3.10	Descripció de l'efecte que pugui tenir la reformulació d'informació pertanyent a memòries anteriors, juntament amb les raons que l'han motivada (per exemple, fusions i adquisicions, canvi en els períodes informatius, naturalesa del negoci o mètodes de valoració).	No hi ha hagut reexpressió d'informació significativa continguda en memòries anteriors. En el cas que s'hagi reformulat alguna dada, s'especifica amb una nota i s'explica la causa d'aquesta reformulació.
3.11	Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats en la memòria.	No hi ha hagut canvis significatius respecte al període anterior en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats en la memòria.
3.12	Taula que indica la localització dels continguts bàsics en la memòria.	Taula de Global Reporting Initiative.
3.13	Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de la memòria. Si no s'inclou en l'informe de verificació de la memòria de sostenibilitat, s'ha d'explicar l'abast i la base de qualsevol altra verificació externa existent. També s'ha d'aclarir la relació entre l'organització informant i el proveïdor o proveïdors de la verificació.	La memòria no ha estat verificada externament.
Govern, compromisos i participació dels grups d'interès		

Indicadors de la guia G3.1 del Global Reporting Initiative (GRI)		Referència / Resposta directa
4.1	L'estructura de govern de l'organització, incloent els comitès del màxim òrgan de govern responsable de tasques com la definició de l'estratègia o la supervisió de l'organització.	<u>Organigrama i composició dels òrgans socials i directius</u> <u>Democràcia interna</u> Abacus cooperativa està formada per socis/sòcies de treball i socis/sòcies de consum. Tots ells estan representats en els òrgans de govern de la cooperativa i tenen una participació real en els òrgans consultius i de decisió: Consell Rector, Consell Social i Consell de Consumidors. Anualment celebrem l'Assemblea General, l'òrgan suprem d'expressió de la voluntat social.
4.2	Cal indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu (i, de ser així, la seva funció dins de la direcció de l'organització i les raons que la justifiquen).	<u>Organigrama i composició dels òrgans socials i directius</u> <u>Democràcia interna</u>
4.3	En aquelles organitzacions que tinguin estructura directiva unitària, s'indicarà el nombre de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius.	<u>Organigrama i composició dels òrgans socials i directius</u> <u>Democràcia interna</u>
4.4	Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern.	<u>Organigrama i composició dels òrgans socials i directius</u> <u>Democràcia interna</u>
4.5	Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius (incloent els acords d'abandonament del càrrec) i l'exercici de l'organització (incloent l'exercici social i ambiental).	A Abacus cooperativa no existeix un vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius i l'exercici de l'organització. No hi ha cap tipus d'incentiu econòmic per objectius.
4.6	Procediments implantats per evitar conflictes d'interès en el màxim òrgan de govern.	La regulació dels possibles conflictes d'interessos es troba regulat a l'article 57 dels Estatuts de la cooperativa.
4.7	Procediment de determinació de la composició, capacitat i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern i els seus comitès, incloent qualsevol consideració de gènere i altres indicadors de diversitat.	Els procediments per escollir els membres del Consell Rector es troben a l'article 47 dels estatuts de la cooperativa.
4.8	Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i principis rellevants per a l'exercici econòmic, ambiental i social, i l'estat de la	<u>Missió, visió, valors i planificació estratègica</u>

Indicadors de la guia G3.1 del Global Reporting Initiative (GRI)		Referència / Resposta directa
	seva implementació.	
4.9	Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, de l'exercici econòmic, ambiental i social, incloent riscos i oportunitats relacionades, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats d'àmbit internacional, codis de conducta i principis.	<u>Democràcia interna</u>
4.10	Procediments per avaluar l'exercici propi del màxim òrgan de govern, en especial respecte a l'exercici econòmic, ambiental i social.	<u>Democràcia interna</u>
4.11	Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució.	<u>Criteris de selecció del producte</u>
4.12	Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscrigui o aprovi.	<u>Fets destacats</u> <u>Criteris de selecció del producte</u> <u>Intercooperació i relacions institucionals</u>
4.13	Principals associacions a què pertany (com associacions sectorials) i/o ens nacionals i internacionals als quals l'organització recolza i: estigui present en els òrgans de govern, participi en projectes o comitès, proporcioni un finançament important que excedeixi les obligacions dels socis, tingui consideracions estratègiques.	<u>Dimensió social</u> <u>Intercooperació i relacions institucionals</u>
4.14	Relació de grups d'interès que l'organització ha inclòs.	<u>La cooperativa i els seus productes</u> <u>Diàleg i transparència amb els grups d'interès</u>
4.15	Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb què l'organització es compromet.	<u>La cooperativa i els seus productes</u> <u>Diàleg i transparència amb els grups d'interès</u>
4.16	Enfocaments adaptats per la inclusió dels grups d'interès, incloses la freqüència de la seva participació per tipus i categories de grups d'interès.	Abacus basa la seva estratègia en una orientació als grups d'interès; per això disposa de canals de comunicació i diàleg amb cada un d'ells, amb l'objectiu de captar les seves inquietuds, expectatives i necessitats.

Indicadors de la guia G3.1 del Global Reporting Initiative (GRI)		Referència / Resposta directa
4.17	Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès i la forma en què l'organització ha respost als mateixos en l'elaboració de la memòria.	Mitjançant el diàleg constant amb els diversos grups d'interès -a través dels diferents canals de què es disposa-, Abacus ha detectat les seves expectatives i necessitats.

Indicadors d'acompliment econòmic		Referència/Resposta directa
EC1 (P)	Valor econòmic directe generat i distribuït, incloent-hi ingressos, costos d'explotació, retribució a empleats, donacions i d'altres inversions a la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de la capital i governs.	<p><u>Dimensió econòmica</u></p> <p><u>Dades econòmiques</u></p>
EC2 (P)	Conseqüències financeres i d'altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic.	<p><u>Dimensió ambiental</u></p> <p><u>Consum de recursos i gestió de residus</u></p> <p><u>Accions ambientals</u></p> <p>El canvi climàtic té implicacions financeres per a Abacus cooperativa i li suposa una sèrie de riscos i d'oportunitats.</p> <p>Les implicacions financeres són les conseqüències directes per al negoci en qualitat d'empresa cooperativa i les inversions i despeses per millorar el seu compliment ambiental responnent als reptes del canvi climàtic.</p> <p>Els riscos es concreten en les afeccions del canvi climàtic en l'economia i la societat en general i el risc reputacional derivat d'una hipotètica gestió ambiental incorrecta.</p> <p>Les oportunitats principals es tradueixen en l'oferiment de productes escollits amb criteris ambientals (<u>Criteris de selecció del producte</u>) i en una reputació de prestigi en el cas d'assolir una excel·lència en</p>

Indicadors d'acompliment econòmic		Referència/Resposta directa
		l'acompliment mediambiental.
EC3 (P)	Cobertura de les obligacions de les organitzacions generades per programes de beneficis socials.	<u>Socis i sòcies de treball</u>
EC4 (P)	Ajuts financers significatius rebuts de governs.	Durant l'exercici 2011 no s'han rebut ajudes financeres significatives del govern.
EC5 (A)	Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local segons gènere en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	<u>Socis i sòcies de treball</u>
EC6 (P)	Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	<u>Dimensió econòmica</u> <u>Criteris de selecció del producte</u> Abacus cooperativa prioritza les compres a empreses proveïdores/subministradores locals amb l'objectiu de contribuir al desenvolupament del territori.
EC7 (P)	Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	Totes les persones amb càrrecs directius i de responsabilitat provenen de les regions geogràfiques on Abacus cooperativa desenvolupa la seva activitat.
EC8 (P)	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, <i>pro bono</i> o en espècie.	<u>Intercooperació i relacions institucionals</u>
EC9 (A)	Comprensió i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent-hi l'abast d'aquests impactes.	<u>Intercooperació i relacions institucionals</u>

Indicadors d'acompliment ambiental		Referència/Resposta directa
EN1 (P)	Materials utilitzats, per pes o volum.	<u>Dimensió ambiental</u>

Indicadors d'acompliment ambiental		Referència/Resposta directa
		<u>Consum de recursos i gestió de residus</u>
EN2 (P)	Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats.	<u>Dimensió ambiental</u> <u>Consum de recursos i gestió de residus</u>
EN3 (P)	Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries.	<u>Dimensió ambiental</u> <u>Consum de recursos i gestió de residus</u>
EN4 (P)	Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries.	No es disposa de dades dels consums d'electricitat.
EN5 (A)	Estalvi d'energia a causa de la conservació i millores en l'eficiència.	<u>Dimensió ambiental</u> <u>Consum de recursos i gestió de residus</u>
EN6 (A)	Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives.	<u>Criteris de selecció del producte</u>
EN7 (A)	Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides amb aquestes iniciatives.	<u>Dimensió ambiental</u> <u>Consum de recursos i gestió de residus</u> <u>Accions ambientals</u>
EN8 (P)	Captació total d'aigua per fonts.	No es disposa de dades del consum d'aigua.
EN9 (A)	Fonts d'aigua que han estat afectades de forma significativa per la captació d'aigua.	Per les activitats d'Abacus cooperativa, no es veuen afectades fonts d'aigua o ecosistemes que hi estiguin relacionats de manera significativa. Tot el consum d'aigua de la cooperativa prové de la xarxa pública de clavegueram.
EN10 (A)	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada.	No es recicla ni reutilitza l'aigua.
EN11 (P)	Descripció de terrenys adjacents o ubicats dintre d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides. Cal indicar la localització i les	Abacus cooperativa no té cap tipus d'instal·lació en espais protegits o en àrees d'alta biodiversitat ni adjacents a les mateixes.

Indicadors d'acompliment ambiental		Referència/Resposta directa
	proporcions de terrenys –en propietat, arrendats o que són gestionats– d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides.	
EN12 (P)	Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis en àrees protegides i en àrees d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides.	Per raó de la seva activitat, Abacus cooperativa no causa impactes en àrees protegides i/o sensibles; la cooperativa desenvolupa la seva activitat en entorns urbans, de manera que la incidència en la biodiversitat no és rellevant.
EN13 (A)	Hàbitats protegits o restaurats.	Pel tipus d'activitat d'Abacus cooperativa, no existeix com a tal una estratègia específica per a la prevenció, gestió i restauració de danys en hàbitats naturals, sinó que aquesta s'integra en la política de RSC i ambiental de la cooperativa, la qual, mitjançant diferents iniciatives ja esmentades, minimitza l'impacte ambiental de la seva activitat.
EN14 (A)	Estratègies i accions implantades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat.	Per raó de la seva activitat, Abacus cooperativa no causa impactes en àrees protegides i/o sensibles; la cooperativa desenvolupa la seva activitat en entorns urbans, de manera que la incidència en la biodiversitat no és rellevant.
EN15 (A)	Nombre d'espècies, desglossades en funció del seu perill d'extinció, incloses en la Llista Vermella de la UICN i en llistats nacionals, els hàbitats de les quals es trobin en àrees afectades per les operacions, segons el grau d'amenaça de l'espècie.	Les operacions d'Abacus cooperativa no afecten cap hàbitat amb espècies incloses en la Llista vermella de la UICN.
EN16 (P)	Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte d'hivernacle, en pes.	<u>Dimensió ambiental</u> <u>Consum de recursos i gestió de residus</u> Les emissions de gasos d'efecte hivernacle no inclouen les emissions derivades del consum d'energia elèctrica i gas natural.
EN17 (P)	D'altres emissions indirectes de gasos d'efecte d'hivernacle, en pes.	Per la seva pròpia activitat, Abacus cooperativa no genera emissions significatives de gasos d'efecte hivernacle.

Indicadors d'acompliment ambiental		Referència/Resposta directa
EN18 (A)	Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions aconseguides.	<u>Dimensió ambiental</u> <u>Consum de recursos i gestió de residus</u> <u>Accions ambientals</u>
EN19 (P)	Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes.	Per la seva pròpia activitat, Abacus cooperativa no produeix emissions significatives d'altres substàncies destructores de la capa d'ozó.
EN20 (P)	NO _x , SO _x i d'altres emissions significatives en l'aire per tipus i pes.	Per la seva pròpia activitat, Abacus cooperativa no produeix emissions atmosfèriques significatives derivades del consum de combustibles fòssils.
EN21 (P)	Abocaments totals d'aigües residuals, segons naturalesa i destinació.	Abacus cooperativa, no es considera rellevant aquesta informació, ja que el seu abocament d'aigua és assimilable al domèstic, que no es considera contaminant.
EN22 (P)	Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament.	<u>Dimensió ambiental</u> <u>Consum de recursos i gestió de residus</u>
EN23 (P)	Nombre total i volum dels vessaments accidentals més significatius.	No s'ha produït cap vessament accidental significatiu.
EN24 (A)	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es considerin perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment.	Per raó de la seva activitat, Abacus cooperativa no importa, exporta, transporta, tracta ni genera residus considerats perillosos.
EN25 (A)	Identificació, proporció, estat de protecció i valor de biodiversitat dels recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per vessaments d'aigua de l'organització informant.	Per raó de la seva activitat, els abocaments d'aigua i vessaments d'Abacus cooperativa no afecten de manera significativa els recursos hídrics i ecosistemes que hi estan relacionats.
EN26 (P)	Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i grau de reducció d'aquest impacte.	<u>Dimensió ambiental</u> <u>Accions ambientals</u>
EN27(P)	Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són	No es recullen els embalatges dels productes venuts als establiments.

Indicadors d'acompliment ambiental		Referència/Resposta directa
	recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes.	
EN28 (P)	Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental.	No hi ha hagut multes o sancions judicials relacionades amb el compliment de la normativa ambiental.
EN29 (A)	Impactes ambientals significatius del transport de productes i d'altres béns materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport de personal.	<u>Dimensió ambiental</u> <u>Accions ambientals</u>
EN30 (A)	Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals.	Informació no reportada.

Indicadors d'acompliment social		Referència/Resposta directa
Pràctiques laborals		
LA1(P)	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de feina, per contracte i per regió, segregat per gènere.	<u>Dimensió social</u> <u>Socis i sòcies de treball</u> Indicador informat parcialment: no es reporta informació de la plantilla segons tipus de contracte
LA2 (P)	Nombre total de nous empleats i rotació mitjana d'empleats, desglossats per grup d'edat, sexe i regió.	<u>Dimensió social</u> <u>Socis i sòcies de treball</u>
LA3 (A)	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, segons llocs on desenvolupin operacions significatives.	<u>Dimensió social</u> <u>Socis i sòcies de treball</u>
LA15 (P)	Taxa de tornada a la feina i taxes de retenció després de permisos de paternitat / maternitat, segons gènere	<u>Dimensió social</u> <u>Socis i sòcies de treball</u>

Indicadors d'acompliment social		Referència/Resposta directa
LA4 (P)	Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu.	Del conjunt de la plantilla, els 477 socis i sòcies de treball estan coberts pels estatuts d'Abacus cooperativa, i les 249 persones no sòcies de treball estan cobertes pel conveni col·lectiu.
LA5 (P)	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	El període de preavis dels canvis organitzatius està regulat pels estatuts socials.
LA6 (A)	Percentatge del total de treballadors que estan representats en comitès de salut i seguretat i conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en la feina.	<u>Dimensió social</u> <u>Socis i sòcies de treball</u>
LA7 (P)	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb la feina, per regió i gènere.	<u>Dimensió social</u> <u>Socis i sòcies de treball</u>
LA8 (P)	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquin als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus.	<u>Dimensió social</u> <u>Socis i sòcies de treball</u>
LA9 (A)	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats.	A Abacus cooperativa no existeix representació sindical.
LA10 (P)	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat, desglossat per categoria laboral i gènere.	<u>Dimensió social</u> <u>Socis i sòcies de treball</u>
LA11 (P)	Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomentin l'ocupabilitat dels treballadors i que els donin suport en la gestió del final de les seves carreres professionals.	<u>Dimensió social</u> <u>Socis i sòcies de treball</u>
LA12 (A)	Percentatge d'empleats que rep avaluacions regulars de l'acompliment i del desenvolupament professional, segregat per gènere.	<u>Dimensió social</u> <u>Socis i sòcies de treball</u>
LA13 (P)	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, segregat per categoria laboral, gènere, grup d'edat, pertinença a minories i d'altres indicadors de diversitat.	<u>Dimensió social</u> <u>Socis i sòcies de treball</u>

Indicadors d'acompliment social		Referència/Resposta directa
LA14 (P)	Relació entre el salari base dels homes respecte al de les dones segregat per categoria professional, segons llocs on es desenvolupin operacions significatives.	Informació no reportada.
Drets humans		
HR1 (P)	Percentatge i nombre total d'acords d'inversió i contractes significatius que inclouen clàusules que incorporen assumptes de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans.	Abacus cooperativa aplica a totes les seves inversions els valors cooperatius, entre els quals hi ha el respecte als drets humans, garantint així la màxima protecció dels mateixos i un comportament ètic en totes les seves relacions, i assumeix com a mínims el màxim compliment de la legislació aplicable en el desenvolupament de les seves activitats.
HR2 (P)	Percentatge dels principals proveïdors, contractistes i altres socis comercials que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, i mesures adoptades com a conseqüència d'aquest fet.	<u>Dimensió econòmica</u> <u>Criteris de selecció del producte</u>
HR3 (A)	Total d'hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans que són rellevants per a les seves activitats, incloent-hi el percentatge d'empleats formats.	Els empleats no han rebut formació específica en matèria de drets humans.
HR4 (P)	Nombre total d'incidents de discriminació i mesures correctores adoptades.	No s'ha produït cap incident de discriminació.
HR5 (P)	Activitats i principals proveïdors identificats en els quals el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius pot ser violat o córrer importants riscos, i mesures adoptades per donar suport a aquests drets.	Per raó del caràcter democràtic de la cooperativa, no hi ha cap activitat identificada de situació de risc pel que fa a la llibertat d'associació.
HR6 (P)	Activitats i principals proveïdors identificats que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir efectivament a l'abolició de l'explotació infantil.	No s'han identificat activitats de risc.
HR7 (P)	Activitats i principals proveïdors identificats com de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i les mesures adoptades per	No s'han identificat operacions de risc.

Indicadors d'acompliment social		Referència/Resposta directa
	contribuir a eliminar totes les formes de treball forçat o no consentit.	
HR8 (A)	Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o procediments de l'organització en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats.	Abacus cooperativa no disposa de personal de seguretat propi.
HR9 (A)	Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades.	No s'ha produït cap incident relacionat amb la violació dels drets dels indígenes ja que no es desenvolupa l'activitat en zones on les poblacions indígenes puguin ser afectades d'alguna manera.
HR10 (P)	Percentatge i nombre total d'operacions que han estat objecte d'avaluacions dels seus impactes en els drets humans.	Abacus no ha avaluat els impactes en els drets humans de les seves operacions ja que en qualsevol operació aplica les normes que garanteixen la màxima protecció dels drets humans i assumeix com a mínims el màxim compliment de la legislació nacional i internacional aplicable en el desenvolupament de les seves activitats.
HR11 (P)	Nombre de queixes relacionades amb els drets humans presentades, abordades i resoltes a través de mecanismes de reclamació formals.	Abacus no ha registrat cap queixa relacionada amb els drets humans.
Societat		
S01 (P)	Percentatge d'operacions amb la implicació de la comunitat local en l'execució, les avaluacions d'impacte, i els programes de desenvolupament.	<u>Intercooperació i relacions institucionals</u>
S09 (P)	Operacions amb importants repercussions negatives reals o potencials en les comunitats locals.	Els productes i serveis que ofereix Abacus no tenen un impacte negatiu significatiu sobre les comunitats locals. La gestió i el control són objectius prioritaris de la cooperativa i, a aquest efecte, disposa de la infraestructura necessària, els mètodes i els controls interns.
S010 (P)	Mesures de prevenció i de mitigació aplicades en operacions amb importants repercussions negatives reals o potencials en les comunitats locals.	No s'han identificat operacions amb impactes negatius significatius sobre les comunitats locals.
S02 (P)	Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades respecte dels riscos relacionats amb la corrupció.	Tant els estatuts socials com el Reglament de règim intern i el Reglament de funcionament dels òrgans de la societat cooperativa regulen l'activitat

Indicadors d'acompliment social		Referència/Resposta directa
		cooperativa i preveuen els riscos relacionats amb la corrupció.
S03 (P)	Percentatge d'empleats formats en les polítiques i procediments anticorrupció de l'organització.	<u>Socis i sòcies de treball</u> No s'han format els empleats específicament en les polítiques i procediments anticorrupció de l'organització; però sí que se'ls ha impartit formació social.
S04 (P)	Mesures preses en resposta a incidents per corrupció.	No s'han produït incidents de corrupció.
S05 (P)	Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament d'aquestes i d'activitats de lobbisme (<i>lobbying</i>).	Abacus cooperativa no es posiciona en polítiques públiques ni participa en el seu desenvolupament.
S06 (A)	Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades, per països.	Abacus cooperativa no ha realitzat cap aportació financera o en espècie a partits polítics o a institucions que hi estan relacionades.
S07 (A)	Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats.	La cooperativa no desenvolupa la seva activitat de manera monopolística. No hi ha hagut cap acció per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència.
S08 (P)	Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.	No hi ha hagut sancions o multes significatives per l'incompliment de la normativa amb relació al subministrament i l'ús de productes i serveis.
Responsabilitat de producte		
PR1 (P)	Fases del cicle de vida dels productes i dels serveis en els quals s'avaluen, per poder-ne millorar els impactes en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a aquests procediments d'avaluació.	<u> criteris de selecció del producte</u>
PR2 (A)	Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultats d'aquests incidents.	No s'ha produït cap incident quant a afectacions a la salut dels productes i serveis que ofereix la cooperativa.

Indicadors d'acompliment social		Referència/Resposta directa
PR3 (P)	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius.	<u>Críteris de selecció del producte</u>
PR4 (A)	Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha produït cap incompliment quant a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis de la cooperativa.
PR5 (A)	Pràctiques respecte de la satisfacció del client, incloent-hi els resultats dels estudis de satisfacció del client.	No s'han portat a terme pràctiques per avaluar el grau de satisfacció dels clients.
PR6 (P)	Programes d'acompliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats relatius a comunicacions de màrqueting, inclosos la publicitat, d'altres activitats promocionals i els patrocinis.	Informació no reportada.
PR7 (A)	Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent-hi la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha produït cap incident en aquest sentit.
PR8 (A)	Nombre total de reclamacions degudament fonamentades en relació amb el respecte a la privacitat i la fugida de dades personals de clients.	Abacus cooperativa no ha rebut cap reclamació amb relació al respecte a la privacitat i la fugida de dades personals de clients.
PR9 (P)	Cost de les multes que són significatives com a fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització.	Abacus cooperativa no ha rebut cap multa significativa per l'incompliment de la normativa amb relació al subministrament i ús de productes i serveis de la cooperativa.
PR10 (P)	Fases del cicle de vida dels productes i dels serveis en els quals s'avaluen, per poder-ne millorar els impactes en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a aquests procediments d'avaluació.	<u>Críteris de selecció del producte</u>